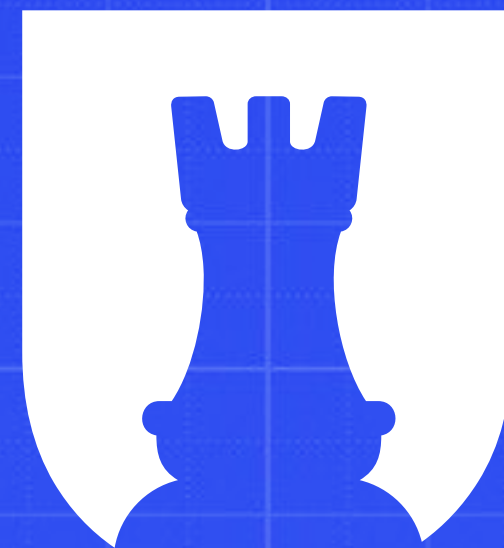




**UMAI CRM**

система учета

# CRM система для учета и управления вашим центром

Освободите время для роста



Авторассылки  
Whatsapp по  
вашему сценарию



Отслеживание посещаемости  
и статусы абонементов



Прозрачность в доходе  
и расчете зарплат



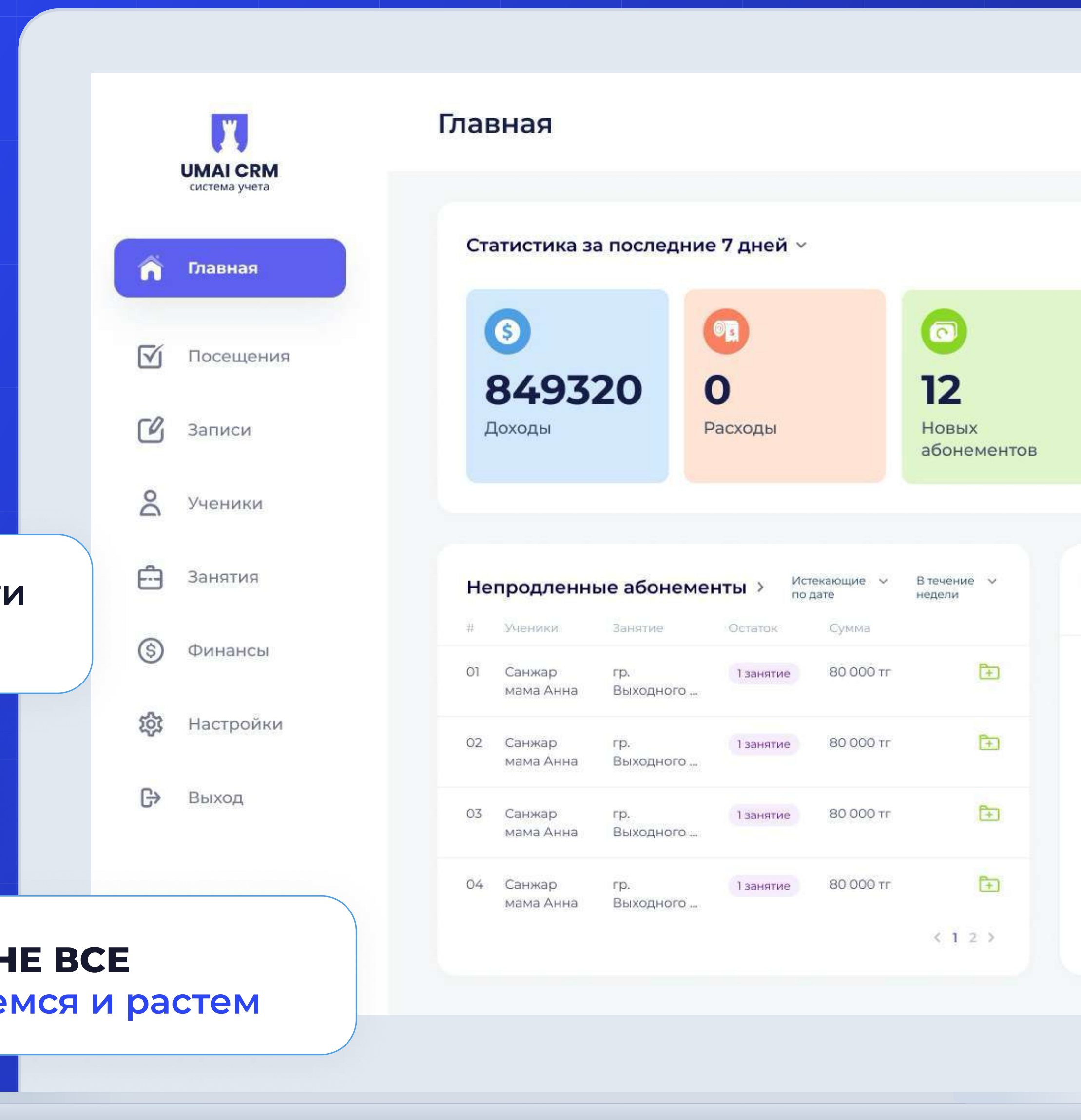
Умная аналитика  
по каждому разделу



Сравнение результативности  
сотрудников



**И ЭТО ЕЩЕ НЕ ВСЕ**  
мы развиваемся и растем



# ПОЧЕМУ БИЗНЕС ТЕРЯЕТ ДЕНЬГИ БЕЗ CRM СИСТЕМЫ?

## Администраторы перегружены

Ведение расписания,  
оплаты, переписки,  
звонки-всё вручную

## Отсутствие единой системы

Данные разбросаны  
по чатам, бумагам,  
таблицам и головам :)

## Сложно оценить результаты центра

аналитика ведётся  
по ощущениям,  
невозможно  
прогнозировать  
загрузку и выручку

## Нет стабильного контакта

Потеря обратной связи:  
забытые напоминания,  
необработанные  
новые обращения

Мы устали от кассовых разрывов



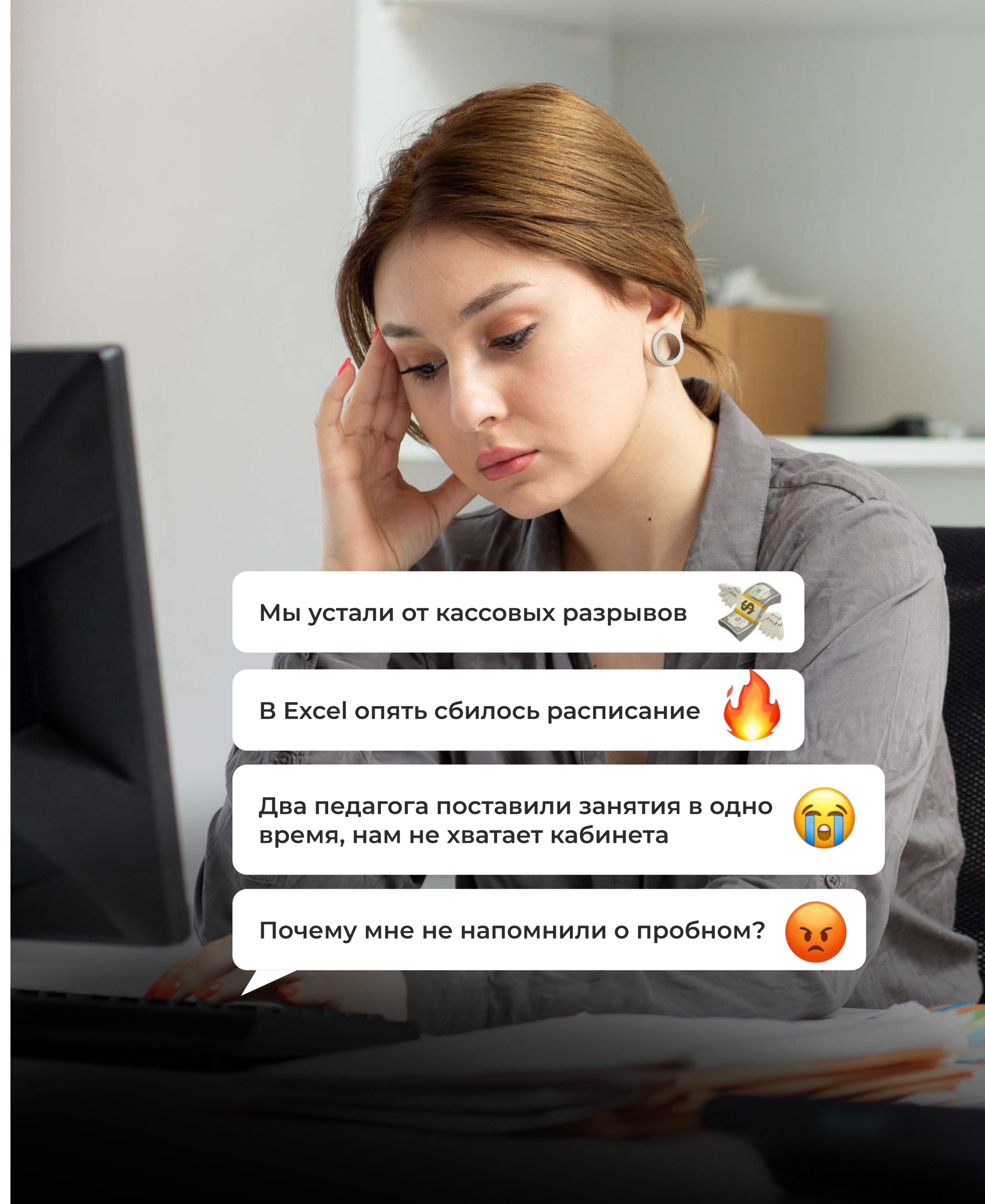
В Excel опять сбилось расписание



Два педагога поставили занятия в одно  
время, нам не хватает кабинета



Почему мне не напомнили о пробном?



# Кому подойдет наша CRM

Детские садики, языковые школы,  
образовательные центры,  
спортивные и творческие клубы

БЕСПЛАТНЫЙ ДОСТУП НА **7 дней**

Подходит даже тем, кто впервые  
начинает работу в CRM



# Что решает Umai CRM?

**КОНТРОЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ  
СОТРУДНИКОВ -  
КРІ, ОПОЗДАНИЯ, ВОВЛЕЧЕННОСТЬ**

## **ИНТЕГРАЦИЯ С WHATSAPP И INSTAGRAM**

заявки и переписка  
больше не теряются



## **ЗАБУДЬТЕ О КАССОВЫХ РАЗРЫВАХ**

Напоминайте  
клиентам об оплате,  
делайте рассылки и  
автоуведомления

**РАСПИСАНИЕ, ОПЛАТЫ  
И ПОСЕЩАЕМОСТЬ  
УЧИТЫВАЮТСЯ  
АВТОМАТИЧЕСКИ**

## **ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЙ ИНТЕРФЕЙС**

администраторы работают  
по системе, а не "как получится"

**ГЛУБОКАЯ АНАЛИТИКА  
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЯ  
ПРИНИМАЙТЕ РЕШЕНИЯ  
НА ОСНОВЕ ЦИФР,  
А НЕ ДОГАДОК**

# Достигнутые показатели

Цифры говорят сами за себя

в **3 раза**

Быстрее ответ клиенту

**+30%**

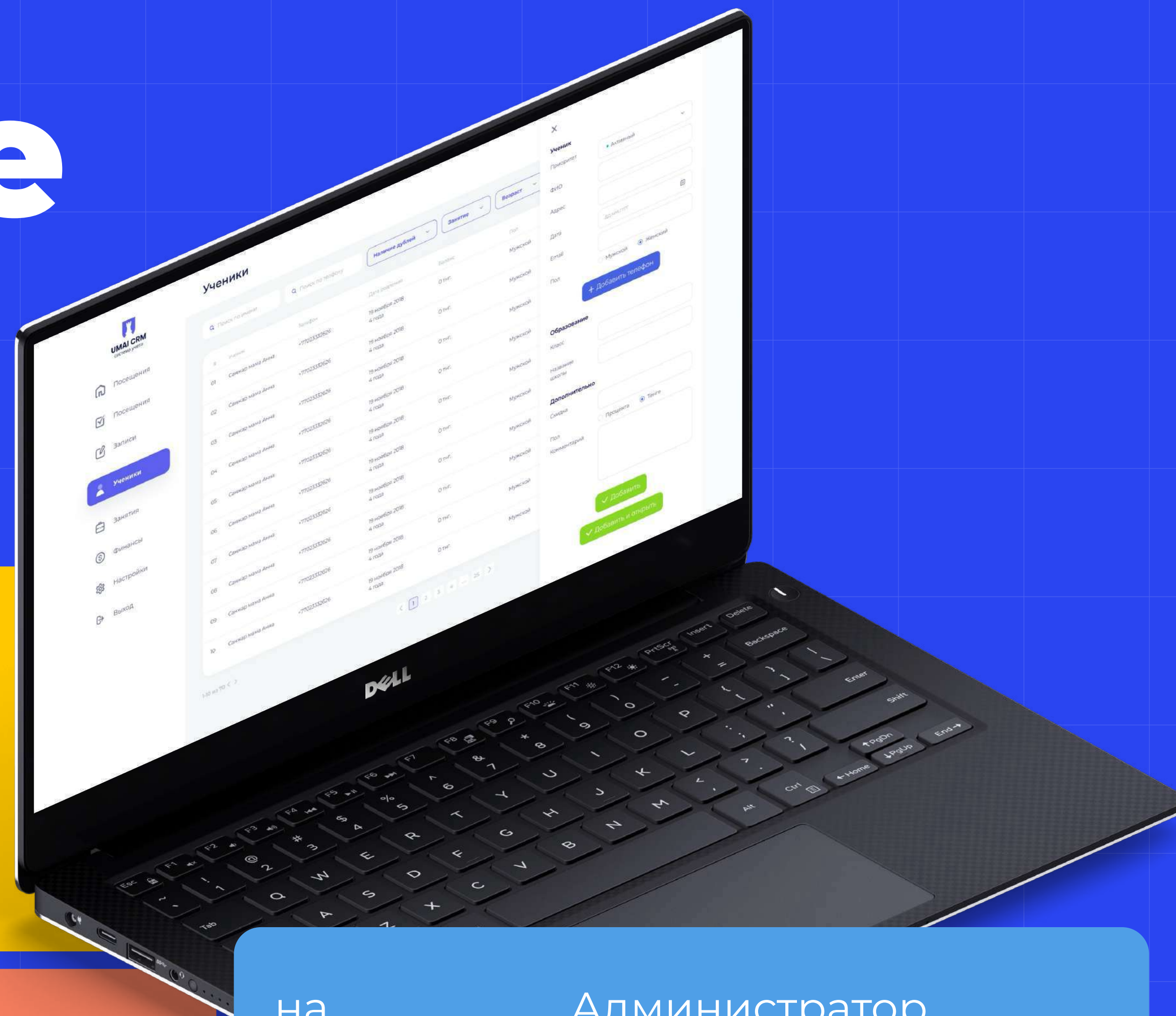
Рост записи  
на пробное занятие

до **70%**

**меньше потерянных заявок**  
— благодаря контролю переписок и  
рассылки напоминаний админам

на  
**50%**

Администратор  
закрывает больше  
запросов без  
увеличения нагрузки



# Почему выбирают UMA CRM

## Гибкость

Одновременно простая  
в освоении и удобная  
в работе

Объединение разных  
приложений в  
одном платформе

Экономия  
ваших ресурсов  
на разработку

## Поддержка

Помогаем разобраться в работе  
приложения и интеграциях

Перенесем учеников,  
группы и историю —  
без потерь.

Создаем аккаунт,  
настраиваем  
интеграции,  
выдаем доступы.

## Безопасность

Отечественный продукт.

Все данные клиентов располагаются  
на сервере в Казахстане, надежно  
зашифрованы, защищены от удаления  
и копируются в резервное хранилище

Обслуживание серверов  
ведется 24/7

Отдельный доступ  
у каждого  
пользователя

Гибкая настройка  
ролей сотрудников

**15 лет**  
на рынке IT



# Внедрение

Как это работает в 3 шага

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Создаем аккаунт, настраиваем интеграции, выдаем доступы.

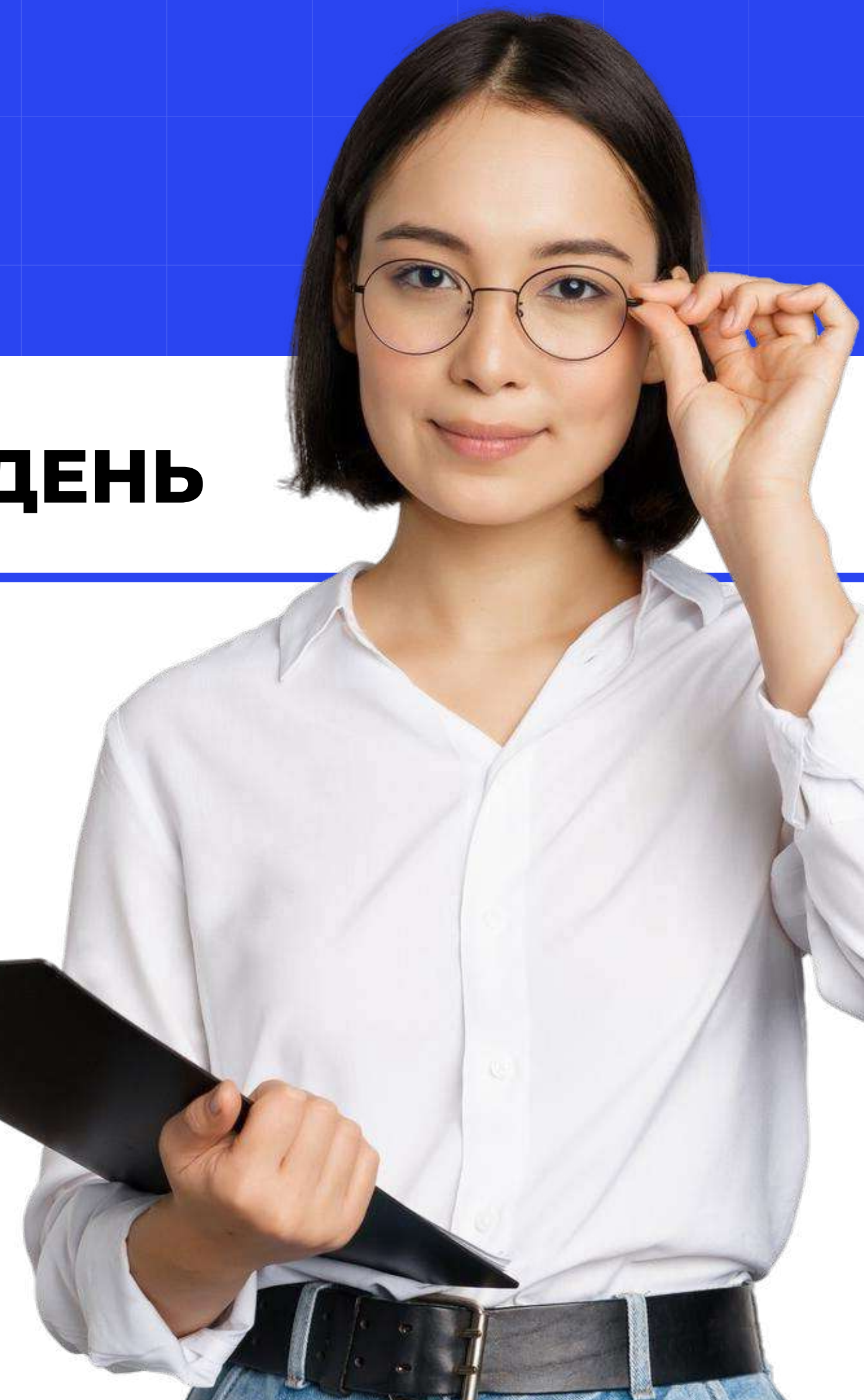
## ИМПОРТ

Перенесем учеников, группы и историю — без потерь.

## ЗАПУСК ЗА 1 ДЕНЬ

Обучим команду и включим автопроцессы. Готово!

1 2 3



# Интеграции + UMAI

## Wazzup



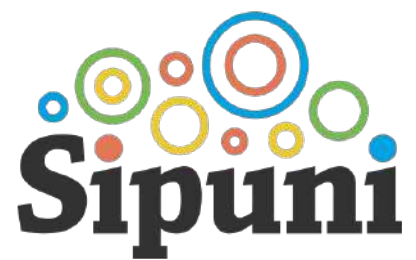
Ведите переписки WhatsApp, Telegram и Instagram внутри UmaiCrm



Aisar App



Оmnиканальный месенджер для переписки WhatsApp, Telegram и Instagram, а также рассылок и чат-ботов



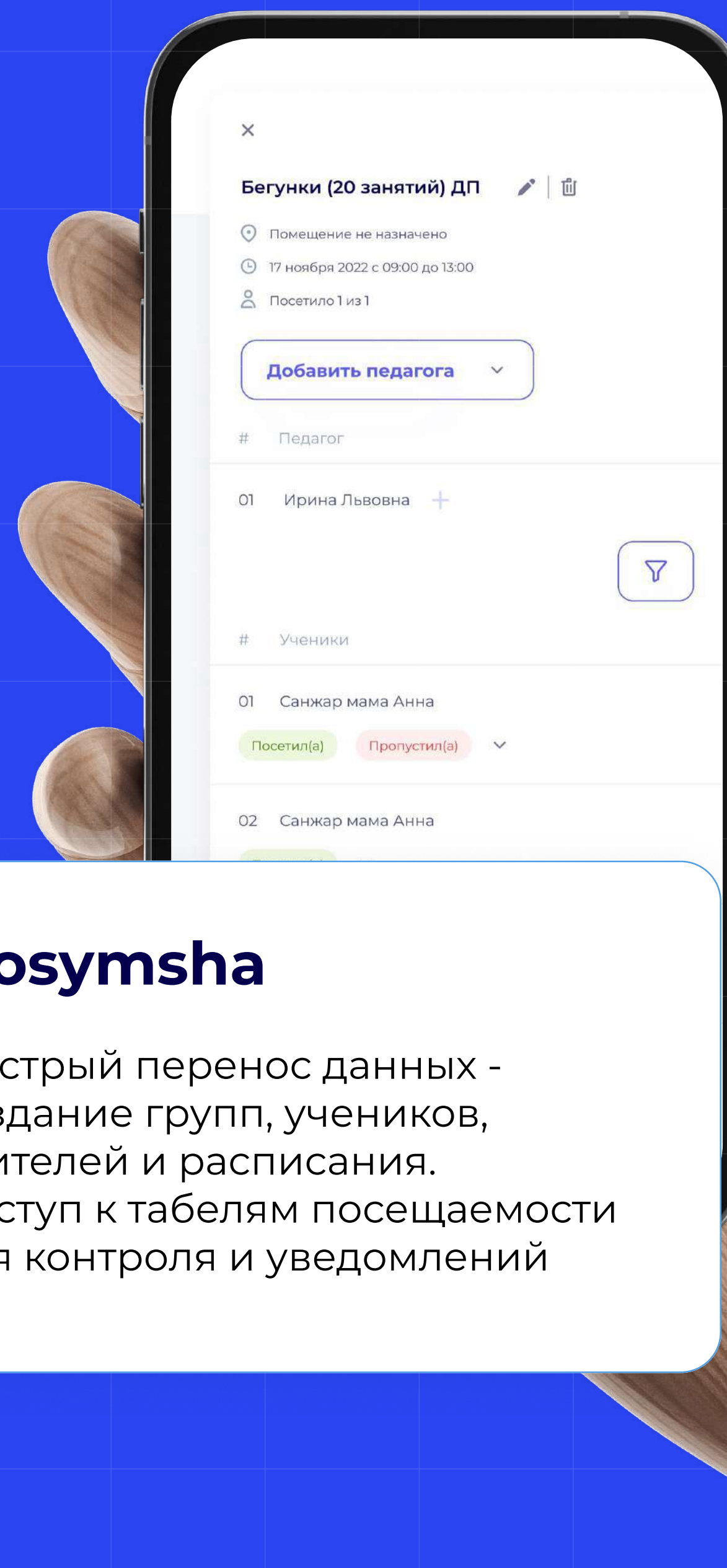
Анализ разговоров, контроль пропущенных звонков, лидогенерация через SIP телефонию



Поэтапный импорт данных из Alfa CRM - ученики, учителя, занятия, расписание, финансы. Поможем плавно перейти с Alfa в Umai

## Qosymsha

Быстрый перенос данных - создание групп, учеников, учителей и расписания. Доступ к табелям посещаемости для контроля и уведомлений



# Надежная защита ваших данных



## Надёжная инфраструктура

Развёртывание на собственном сервере на территории РК.

Резервирование и контроль доступов



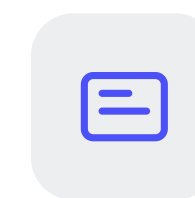
## Защита от DDoS

Раннее выявление угроз и автоматическое отражение атак



## Безопасный HTTPS

Передача данных по защищённому протоколу TLS/SSL



## Гибкие права доступа

Роли, ограничения и аудит действий пользователей



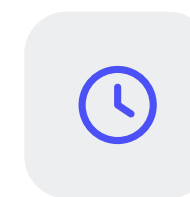
## Ежедневные бэкапы

Резервное копирование и регулярная проверка восстановления



## Шифрование данных

Шифруем передаваемые данные, используем современные алгоритмы и ключи



## Мониторинг безопасности

Круглосуточный мониторинг и регулярные проверки на уязвимости

# Результаты

**1 ДЕНЬ**

Среднее время внедрения

**7 ИНТЕГРАЦИЙ**

готово из коробки

**>150 ЦЕНТРОВ**

работает на Umai CRM

**>16 500 КЛИЕНТОВ**

доверяют Umai CRM

**>15 000 СООБЩЕНИЙ**

обрабатываем в месяц

# ОТЗЫВЫ

Салем 🙏 Хотел отблагодарить за разработку, Азат. Рахмет за срмку, к нам вернулись старые клиенты и новенькие заметно чаще приходят на пробные, записей стало больше 🙌 Сильно упростил работу за счет авто-рассылки  
Очень довольны! Буду коллегам подсвечивать о ваших возможностях

16:50

Салеметсіз бе Азат! Біздің 3 филиалымыз Ұмай платформасына аусты. Енді біз Qosymsha сайтында ата-аналарға тез хабарлап және табельдерге қол қоямыз 🙏🌸 Өте ынғайлы функциялар кешені. Сіздің сервисіңіз дамып берсін және біздікі сияқты балабақшаларға көмектесе берсін 😊

15:55

Добрый день!!

Азат, спасибо вам и всей команде!

С Умай я наконец-то перестала жить в Excel'ях 😊

Честно,будто камень с плеч. Всё в одном месте: расписание, оплаты, посещения групповые и индивидуальные. Теперь реально успеваю и центр вести, и жить нормальной жизнью

😊🌸🙏

15:55

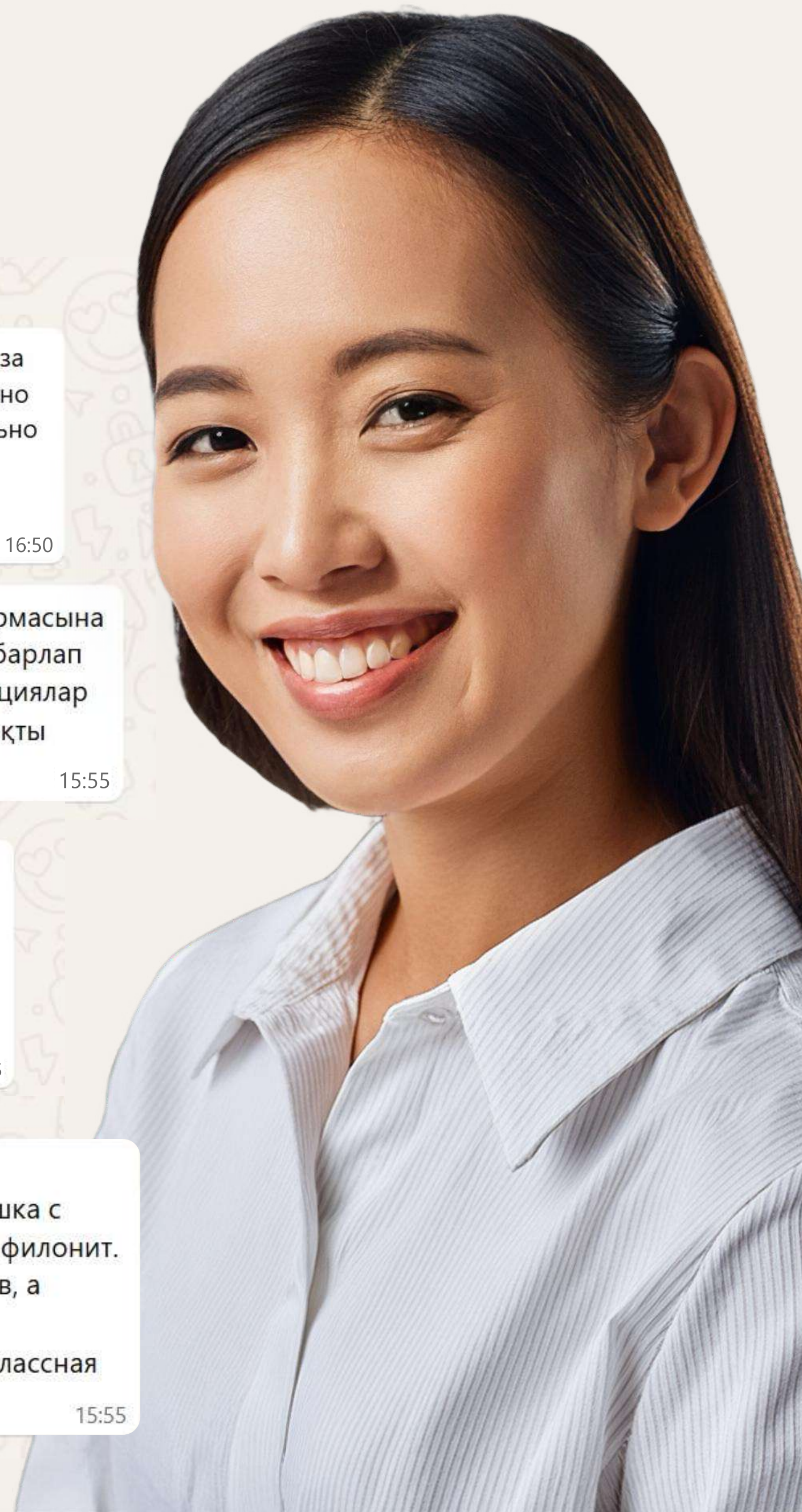
Азат, здравствуйте

Честно, вы нас выручили. Особенно понравилась фишка с подсветкой пропущенных заявок — админ теперь не филонит.

👍 Раньше вообще не понимали, где теряем клиентов, а сейчас всё видно по конверсии

Всем знакомым и клубам рекомендуем вас 🙌🙌🙌 Классная работа!

15:55



# Тарифы

Адаптируемся под ваши потребности

## Включено во все тарифы:

Внедрение

Поддержка

Хранение

Количество учеников без ограничений

Личные кабинеты для всех сотрудников

**\* РАБОТАЮТ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ СТОРОННИХ ИНТЕГРАЦИЙ**

FREE

### БЕСПЛАТНЫЙ ПЕРИОД

# 0 ТГ

/ 7 дней

- ✓ Весь функционал Umai CRM
- ✓ Ученики и группы — без ограничений
- ✓ Помощь с интеграцией
- ✓ Без привязки карты

БАЗОВЫЙ

### УПРАВЛЕНИЕ ЦЕНТРОМ

20 000 тг / месяц

# 16 600 ТГ

/ месяц  
при оплате за год

- ✓ Контроль учеников и абонементов
- ✓ Расписание и контроль посещаемости
- ✓ Учет финансов: оплаты, долги
- ✓ Расчет зарплат. Под любые сценарии.
- ✓ Поддержка по email

РАСШИРЕННЫЙ

### УПРАВЛЕНИЕ ЦЕНТРОМ

+ КОНТРОЛЬ ПРОДАЖ

30 000 тг / месяц

# 25 000 ТГ

/ месяц  
при оплате за год

- ✓ Канбан лидов и клиентов
- ✓ Рассылка автоуведомлений, сбор обратной связи
- ✓ Триггерные уведомления/сценарии, меньше ручной работы администраторов
- ✓ Умная аналитика
- ✓ ИИ чат бот, который знает про ваш центр всё
- ✓ Приоритетная поддержка

# Мы на связи

Предложим лучшее решение для Вас



[8 \(708\) 425 2291](tel:87084252291)



[info@umaicrm.kz](mailto:info@umaicrm.kz)



г. Астана, пр. Туран, 50/3

