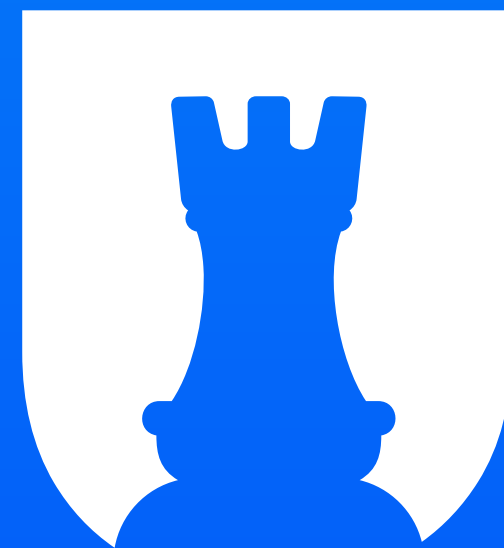




**UMAI CRM**

система учета

# CRM система для учета и управления вашим центром

Освободите время для роста



Отслеживание посещаемости и статусы абонементов



Умная аналитика по каждому разделу



**И ЭТО ЕЩЕ НЕ ВСЕ**  
мы развиваемся и растем



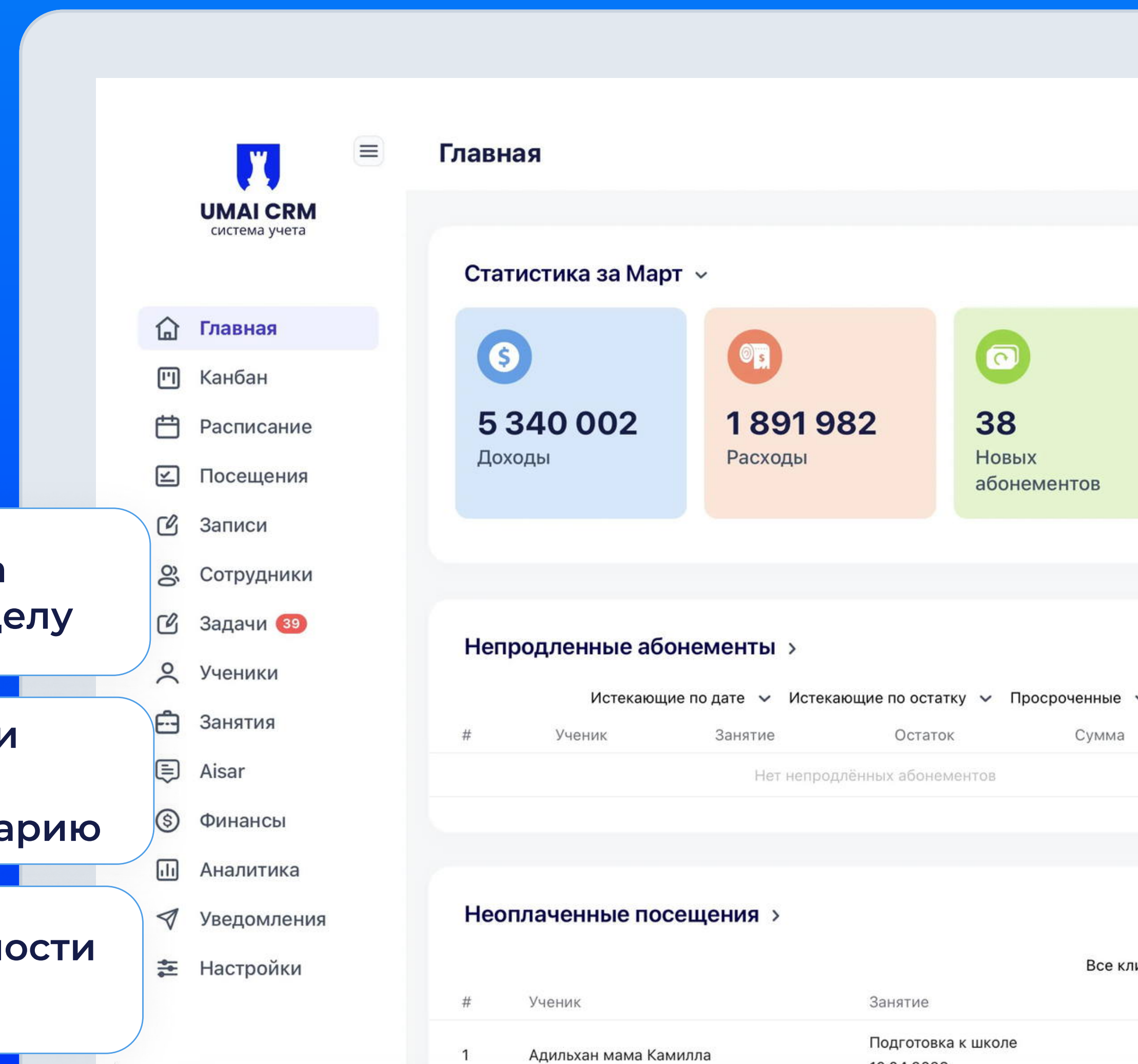
Авторассылки Whatsapp по вашему сценарию



Прозрачность в доходе и расчете зарплат



Сравнение результативности сотрудников



# ПОЧЕМУ БИЗНЕС ТЕРЯЕТ ДЕНЬГИ БЕЗ CRM СИСТЕМЫ?

## Администраторы перегружены

Ведение расписания,  
оплаты, переписки,  
звонки-всё вручную

## Отсутствие единой системы

Данные разбросаны  
по разным чатам, бумагам,  
таблицам и головам :)

## Сложно оценить результаты центра

аналитика ведётся  
по ощущениям, невозможно  
прогнозировать загрузку  
и выручку

## Нет стабильного контакта

Потеря обратной связи:  
забытые напоминания,  
необработанные  
новые обращения

Мы устали от кассовых разрывов



В Excel опять сбилось расписание



Два педагога поставили занятия в одно  
время, нам не хватает кабинета



Почему мне не напомнили о пробном?



# Кому подойдет CRM?

*Не важно — один центр или сеть филиалов,  
50 учеников или 2 000*



## Музыкальные школы

Индивидуальные и групповые занятия, учёт инструментов



## Спортивные секции

Тренировки, посещаемость, абонементы, зарплаты тренеров



## Языковые школы

Группы по уровням, CRM, расписание, тестирование



## Танцевальные студии

Расписание залов, зарплаты хореографов, абонементы,



## Детские центры

Группы по возрастам, WhatsApp для родителей, абонементы

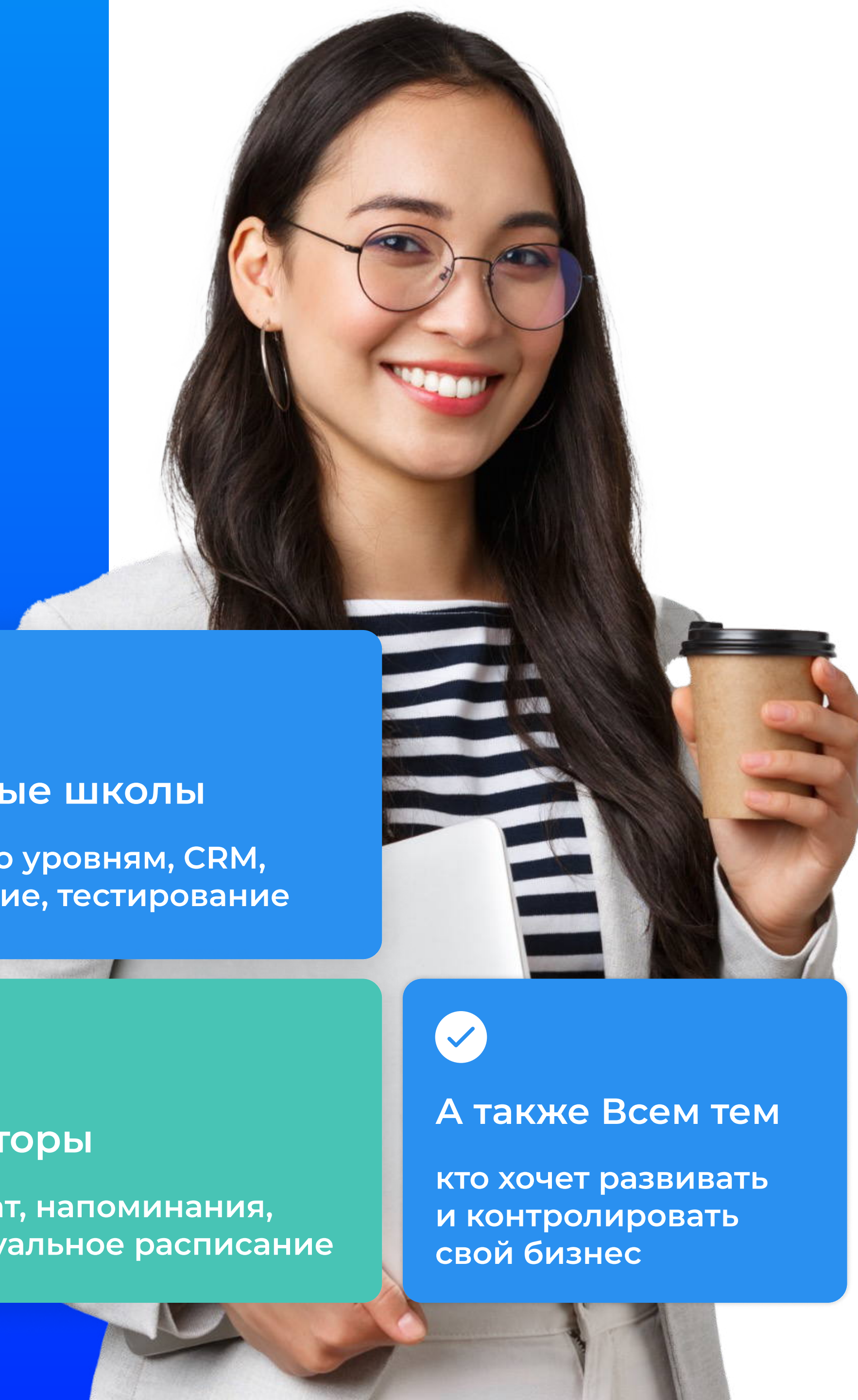


## Репетиторы

Учёт оплат, напоминания, индивидуальное расписание



А также Всем тем  
кто хочет развивать  
и контролировать  
свой бизнес



# Что решает Umai CRM?

*Только реальные боли учебных центров*

## Аналитика для руководителя

Решения на основе цифр,  
а не догадок

## Расписание и посещаемость

Учитываются автоматически,  
без журналов

## Контроль эффективности

KPI, опоздания,  
вовлеченность

## Интеграция с мессенджерами

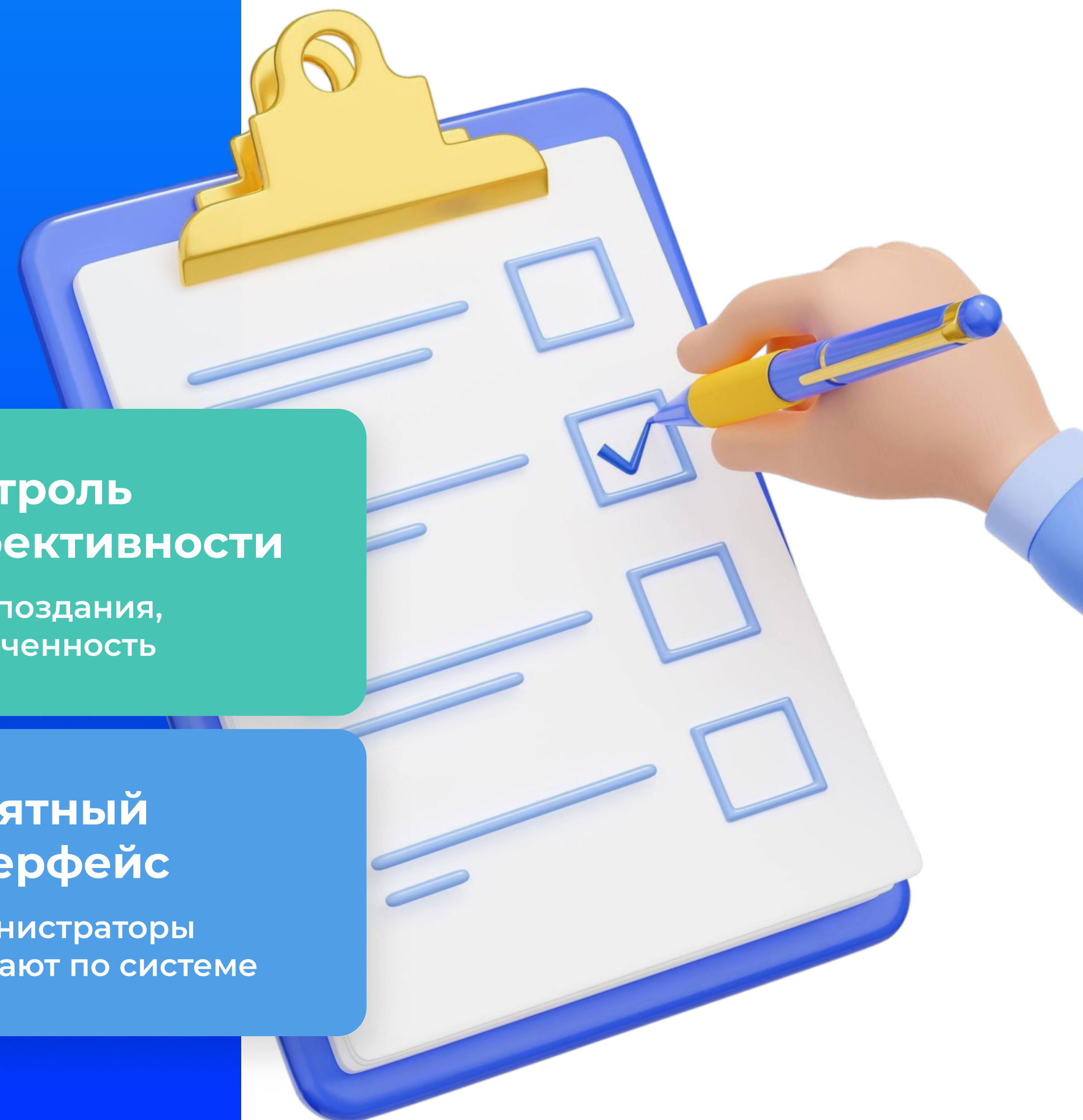
WhatsApp, Instagram,  
Telegram в одном окне

## Финансы без кассовых разрывов

Напоминания об оплате  
и авторассылки

## Понятный интерфейс

Администраторы  
работают по системе



# Достигнутые показатели

*Цифры говорят сами за себя*

в 3 раза

Быстрее ответы  
клиентам



+30%

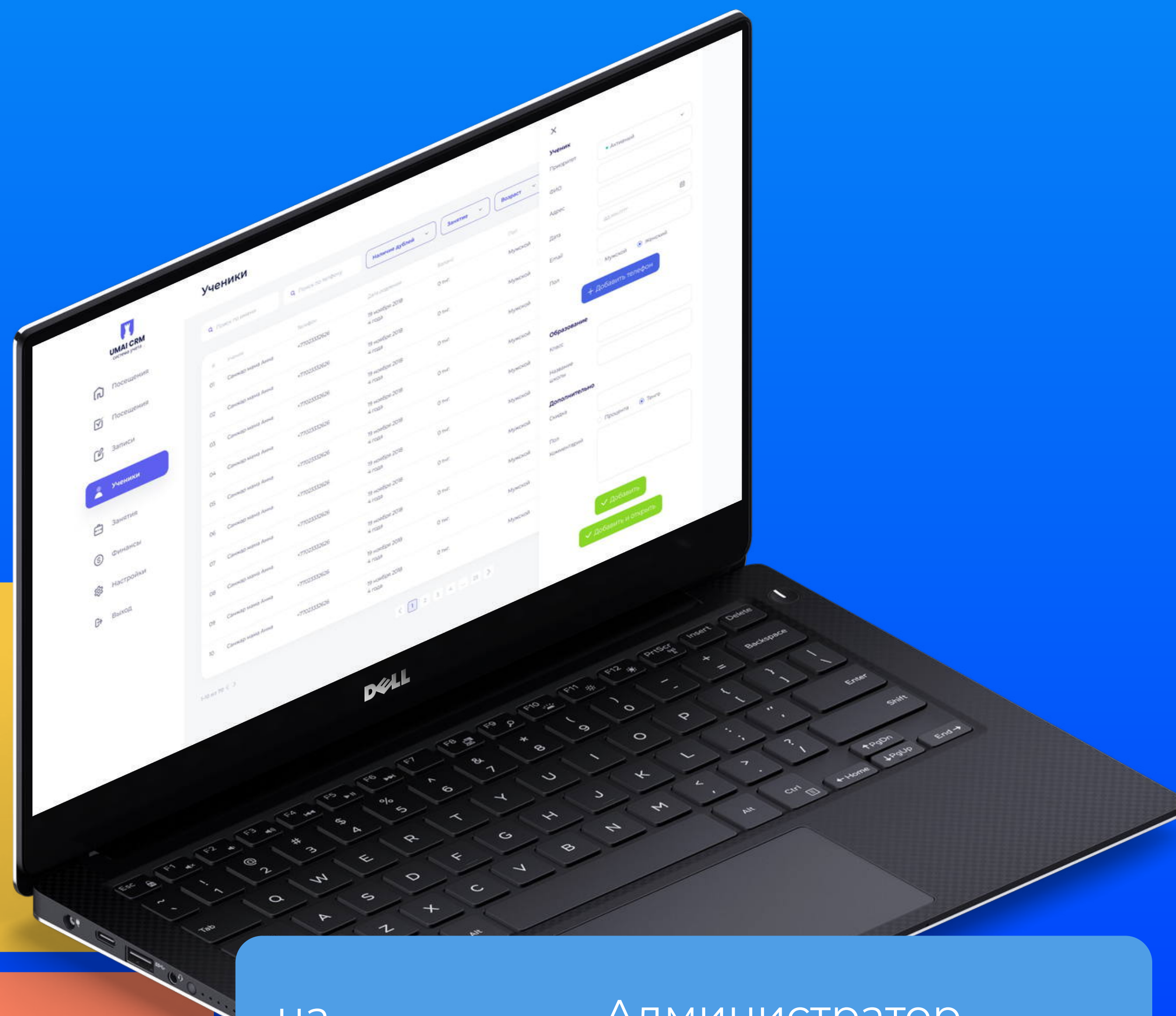
Рост записи  
на пробное занятие

до  
**70%**

**Меньше потерянных заявок**  
— благодаря контролю переписок  
и рассылки напоминаний админам

на  
**50%**

Администратор  
закрывает больше  
запросов без  
увеличения нагрузки



# Почему клиенты выбирают Umai CRM

## Гибкость

Одновременно простая  
в освоении и удобная  
в работе

Объединение разных  
приложений в  
одном платформе

Экономия  
ваших ресурсов  
на разработку



## Поддержка

Помогаем разобраться в работе  
приложения и интеграциях

Перенесем учеников,  
группы и историю —  
без потерь.

Создаем аккаунт,  
настраиваем  
интеграции,  
выдаем доступы.



## Безопасность

Отечественный продукт.  
Все данные клиентов располагаются  
на локальном сервере, надежно  
зашифрованы, защищены от удаления  
и копируются в резервное хранилище

Обслуживание серверов  
ведется 24/7

Отдельный доступ  
у каждого  
пользователя

Гибкая настройка  
ролей сотрудников

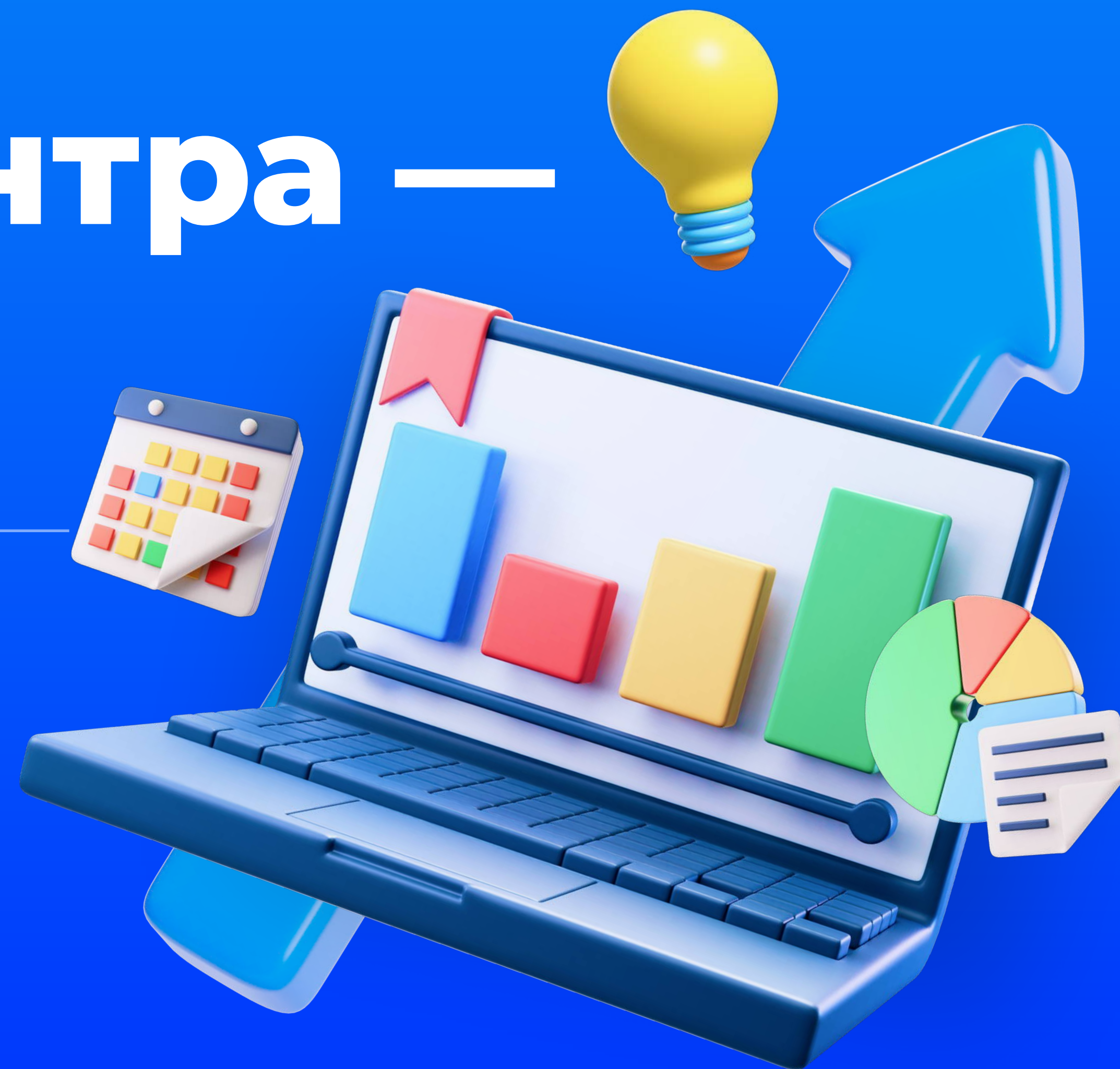
**15 лет**  
на рынке IT



# Все цифры центра — в одном месте

ФИНАНСЫ

Перестаньте вести учет в Google  
таблицах и тетрадях.  
Они не дадут вам оперативную  
аналитику и сводные отчеты.



# Учет финансов

*Показывает задолженности и считает доход и расход центра автоматически*

## ОПЛАТЫ

Вносите оплату ученика за абонемент или услуги в несколько кликов.

Платёж сохраняется в истории, учитывается в финансах и автоматически списывается с баланса ученика.

Если абонемент оплачен полностью - сумма сразу закрывает баланс ученика.

## ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Если ученик оплатил частично, система автоматически покажет задолженность и напомнит администратору.

Вы видите, сколько должен каждый клиент и можете оставить комментарий о договорённости по оплате.

### Задолженности >

Итого: -3 786 080 ₸

| # | Ученик                    | Сумма     |
|---|---------------------------|-----------|
| 1 | Бексултан 14лет ст.группа | -25 000 ₸ |

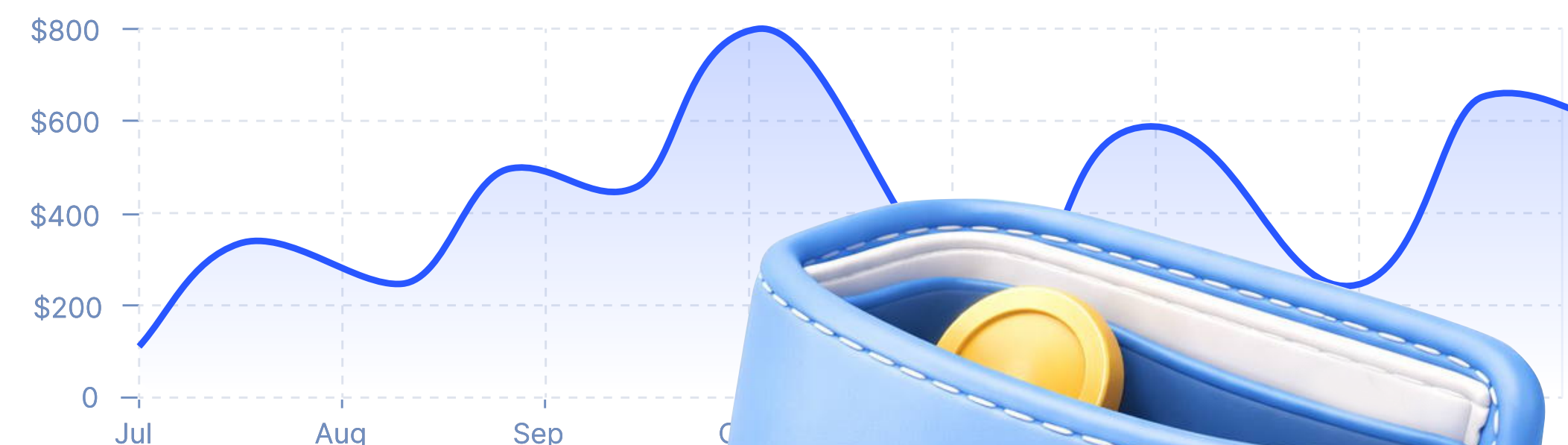
## БАЗОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ ПО ПОСТУПЛЕНИЯМ

На главной странице отображаются реальные доходы и расходы центра.

Вы можете посмотреть поступления за день, неделю, месяц или любой другой период и понять финансовый результат без подсчётов.

Доходы и расходы

■ Доходы ■ Расходы



# Расчет заработной платы

*Автоматический расчет зарплаты по любым ставкам - точно, прозрачно и без ручной работы.*

## ГИБКИЙ ФОРМАТ, ПОД ЛЮБЫЕ СЦЕНАРИИ

Настраивайте ставки за услугу или за клиента, используйте прогрессивные интервалы нагрузки, задавайте минимальные и максимальные ограничения по выплатам.

Система автоматически рассчитывает итоговую сумму за выбранный период с учетом проведенных занятий, бонусов и штрафов - без ручных таблиц и пересчётов.

## ОНБОРДИНГ

UMAI автоматически рассчитывает выплаты на основе проведенных занятий и выбранных условий - с учетом разных типов услуг, групп и ограничений по сумме.

Вы больше не считаете зарплаты в Excel и не проверяете вручную - система сама рассчитывает всё до копейки.

## БЫСТРО, ПРОЗРАЧНО И БЕЗ ОШИБОК



**Настройте любую систему  
оплаты для всех сотрудников:**

фиксированный оклад, процент  
от услуг, почасовую ставку, оплату  
за рабочий день или прогрессивную  
шкалу по количеству учеников.



# Экономия времени и ресурсов

Вы платите за 6 сервисов.  
Вам нужен один.

Центры тратят от 191 000 тг/мес  
на отдельные системы

+ от 150 000 тг на их интеграцию.

В Umai CRM всё это уже встроено

## РАНЬШЕ

Амо CRM или Битрикс24  
для контроля продаж 30 000 тг/мес

Paraplan или Alfa CRM  
для управления центром 20 000 тг/мес

WhatsApp-рассылки  
(Wazzup) 36 000 тг/мес

Чат-бот 50 000 тг/мес

Электронное  
подписание договоров 50 000 тг/мес

Мой склад 5 000 тг/мес

Настройка и интеграция от 150 000 тг

Итого в месяц **от 191 000 тг**

## ТЕПЕРЬ



CRM + мессенджеры + рассылки  
+ чат-бот + складской учёт +  
электронное подписание договоров +  
углублённая аналитика + расписание  
+ зарплаты + мобильное приложение

**50 000 тг**

✓ **Всё включено**

✓ **Безлимит пользователей**

Экономия в год **1 842 000 тг**

Вы теряете **~1 842 000 тг** в год, пока используете отдельные сервисы

# Новый уровень управления

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

Объедините управление филиалами  
в одном интерфейсе, сохраняя  
полный контроль над каждой деталью.



# Автоматизация

*Настройте автоответы на вопросы клиентов*

**30** шаблонов роботов уже ждут вас в Umai.

Активируйте их и система сама будет отправлять такие уведомления, как:

- за 2 часа до пробного урока
- сбор обратной связи по уроку
- выставит счет и примет оплату
- отправит запись урока
- предложит скидку ушедшим
- проведет онбординг для новеньких
- поздравит с днем рождения

и любые другие сценарии.



## Рекомендуемые роботы

Активируйте готовые роботы одним кликом

- ☐ **Уведомить менеджера** Рекомендуется  
Push-уведомление ответственному сотруднику при попадании в этап.  
Канал: уведомление · Этап: Не обработан
- ☐ **Добавить комментарий** Рекомендуется  
Служебная заметка в карточку при попадании в этап.  
Канал: комментарий · Этап: Консультация
- ☐ **Поставить задачу** Рекомендуется  
Создать задачу ответственному при попадании в этап.  
Канал: задача · Этап: Запись на пробное

## Активные роботы

-  **Напоминание о пробном**  
WhatsApp  
Триггер: За 3 час до события · Этап: Запись на пробное

## Добавьте робота за 30 секунд

Выберите готовый шаблон, немного подправьте текст — и робот готов к работе

[Смотреть шаблоны](#)

## Не пропустите негатив от клиента

AI робот автоматически анализирует переписку ваших администраторов и выявляет негативно настроенных клиентов - жалобы, недовольства, споры.



## AI-анализ диалогов

Настройка и негативные комментарии

### Анализировать диалоги раз в сутки

- ☒ Анализирует новые сообщения и помечает диалоги, требующие внимания.

Смотреть результаты: [AI-диалоги](#)

#### Действия

- ☒ Уведомлять руководителей при негативе
- ☐ Создавать задачу при негативе (только при новом ухудшении)

#### Статус

Последний запуск: 2026-03-21 03:00:16 (done) — обработано 199, ошибок 0.

[Сохранить настройки](#)

# Управляйте сетью с одного экрана

*Каждый филиал работает в отдельном аккаунте —  
показатели не смешиваются*

1

## СВОДНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Общая картина по всей сети в одном отчёте

2

## ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ

Переключайтесь между филиалами в один клик

3

## ОТДЕЛЬНАЯ АНАЛИТИКА

Какой филиал растёт, а какой требует внимания

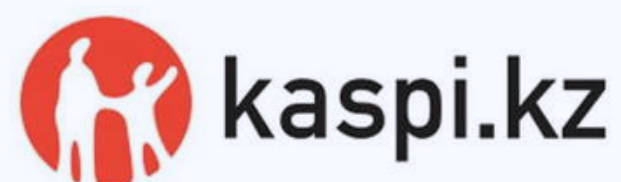


# Интеграции в UMAI CRM

*Расширяйте возможности вашего центра в один клик*



Ведите переписки WhatsApp, Telegram и Instagram внутри Umai Crm



Приём оплат от клиентов через приложение Kaspi.kz



Электронное подписание договоров через eGov mobile

Больше **25**  
интеграций



Квиз-конструктор заявок. Заявки создаются как



Aisar App

Оmnиканальный мессенджер для переписки WhatsApp, Telegram и Instagram, а также рассылок и чат-ботов



Быстрый перенос данных - создание групп, учеников, учителей и расписания. Доступ к табелям посещаемости для контроля и уведомлений



Входящие письма автоматически создают лиды на канбан-доске через IMAP



Анализ разговоров, контроль пропущенных звонков, лидогенерация через SIP телефонию



Поэтапный импорт из Alfa CRM - уроки, занятия, расписание. Поможем плавно перейти с Alfa в Umai

# Мобильное приложение

*Umai CRM всегда под рукой*

## Версия для администраторов

### Для руководителя

Контролируйте центр и смотрите аналитику из любой точки мира

Отправляйте пуш уведомления ученикам и родителям без риска получить блокировку Whatsapp

Удобный интерфейс и полный паритет функционала с веб версией Umai

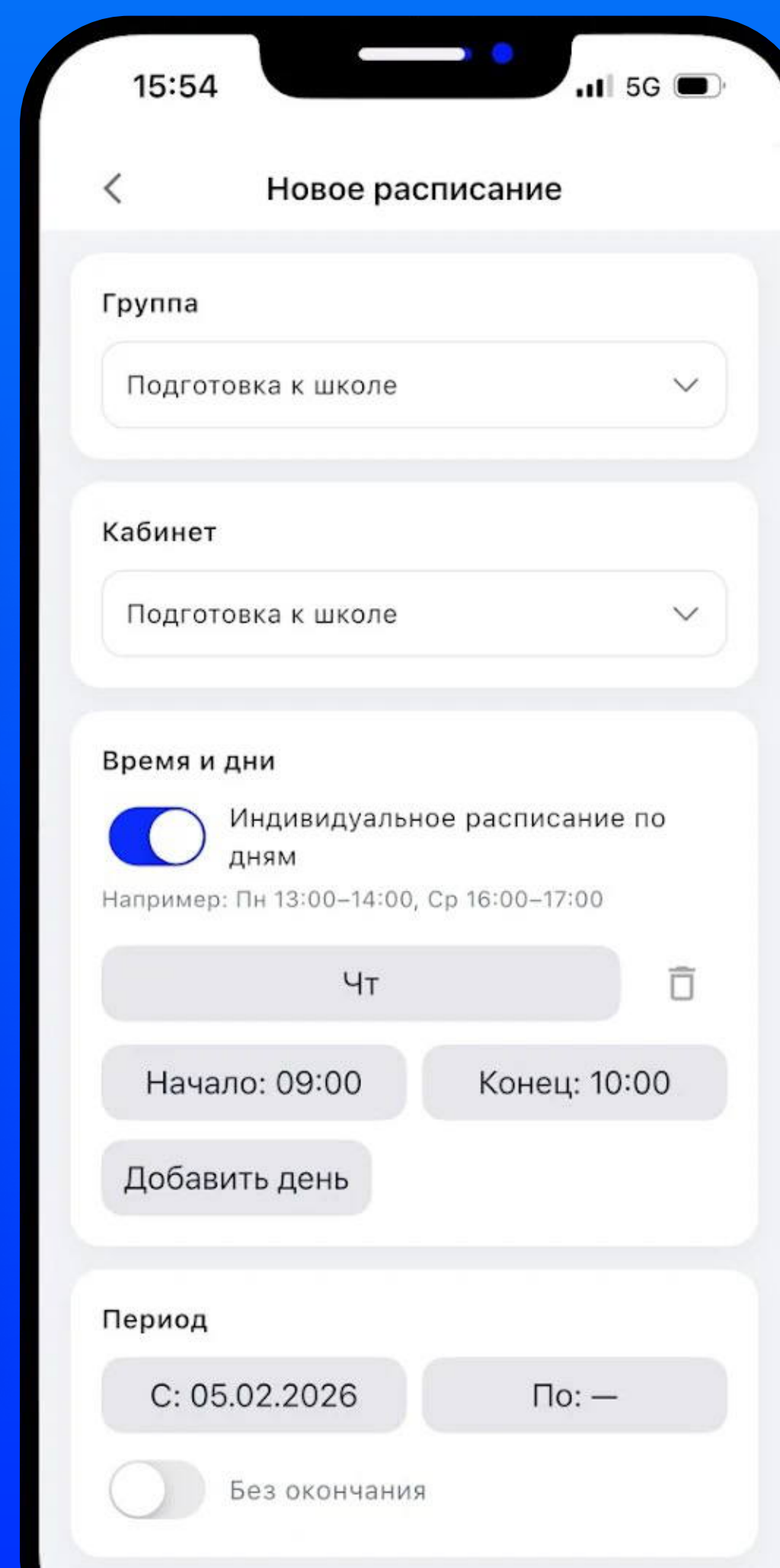
### Для преподавателя

Отмечайте посещаемость, добавляйте домашние задания и тему урока с телефона

### Геймификация

**Начисляйте баллы и Дарите стикеры** за активность, поведение или другие достижения.

Баллы превратят рутину в игру: дети стараются больше, а педагоги получают инструмент для оценки.



## Версия для клиентов

История обучения всегда под рукой.

Оплата через Kaspi прямо в приложении

Геймификация, из-за которой дети сами хотят ходить

Отметка на занятии по личному QR

Чат с центром вместо потерянного WhatsApp

Личный кабинет Родителя позволяет контролировать посещаемость всех детей из 1 аккаунта

# Тонкая настройка ролей и прав доступа

## Ограничения прав доступа по разделам и обязанностям

Вы сами настраиваете доступ к разделам:

финансы, посещения, ученики, расписание и настройки.

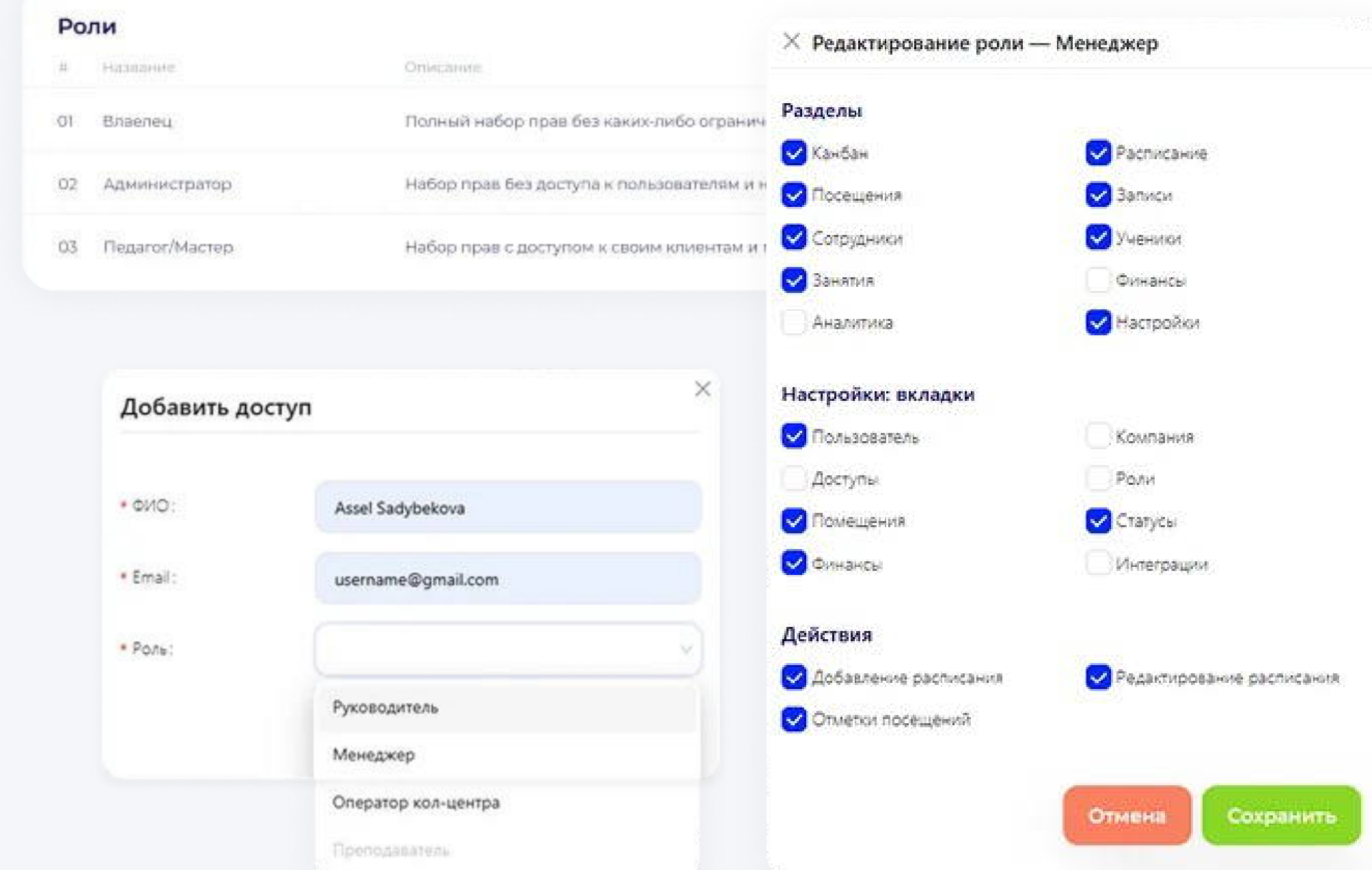
Администратор не увидит зарплаты, преподаватель - платежи, а руководитель контролирует всё.

## Контроль качества менеджеров

Записи звонков и переписки все в одном месте.

Вы видите, кто и когда общался с клиентом и на каком этапе находится заявка.

Каждая заявка закрепляется за менеджером и отображаются в CRM.



| Роли |                |                                              |
|------|----------------|----------------------------------------------|
| #    | Название       | Описание                                     |
| 01   | Владелец       | Полный набор прав без каких-либо ограничений |
| 02   | Администратор  | Набор прав без доступа к пользователям и...  |
| 03   | Педагог/Мастер | Набор прав с доступом к своим клиентам и...  |

**Добавить доступ**

\* ФИО: Asel Sadybekova

\* Email: username@gmail.com

\* Роль: Руководитель

**Редактирование роли — Менеджер**

**Разделы**

|                                                |                                                |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Канбан     | <input checked="" type="checkbox"/> Расписание |
| <input checked="" type="checkbox"/> Посещения  | <input checked="" type="checkbox"/> Записи     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Сотрудники | <input checked="" type="checkbox"/> Ученики    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Занятия    | <input type="checkbox"/> Финансы               |
| <input type="checkbox"/> Аналитика             | <input checked="" type="checkbox"/> Настройки  |

**Настройки: вкладки**

|                                                  |                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Пользователь | <input type="checkbox"/> Компания           |
| <input type="checkbox"/> Доступы                 | <input type="checkbox"/> Роли               |
| <input checked="" type="checkbox"/> Помещения    | <input checked="" type="checkbox"/> Статусы |
| <input checked="" type="checkbox"/> Финансы      | <input type="checkbox"/> Интеграции         |

**Действия**

|                                                           |                                                               |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Добавление расписания | <input checked="" type="checkbox"/> Редактирование расписания |
| <input checked="" type="checkbox"/> Отметки посещений     |                                                               |

Отмена Сохранить

# Отзывы клиентов

*Мы всегда на связи и поможем с любым вопросом*

★★★★★

Вся наша сеть детских центров перешла на Umai CRM — это очень удобно: учёт, коммуникации и оплаты теперь в одном месте.



**Шунгарина Камилла**

Директор сети детских центров и садов Kinderly

★★★★★

WhatsApp-чаты и автоуведомления разгрузили администраторов — записей стало больше, пропусков меньше.



**Директор OLS**

Сеть образовательных центров

★★★★★

Работаем по программе Qosymsha. Больше всего в Umai нравится, что система сама напоминает родителям подписать табель — этого очень давно не хватало нашему бизнесу.



**Азат**

Руководитель сети учебных центров

★★★★★

Перед установкой CRM-системы я изучил и сравнил множество систем. Особенно меня интересовал наш собственный казахстанский продукт. Затем я наткнулся в интернете на CRM-систему Umai. После общения, встреч ...

[Читать полностью](#)



**Мухтаров Максат Жомартович**

Руководитель творческого центра Кербез

★★★★★

UMAI CRM-система стала настоящим помощником в нашем бизнесе. Мы перестали терять клиентов, ускорили обработку заявок и улучшили сервис. Удобный интерфейс и понятная аналитика помогают принимать...



**Айжан**

Руководитель Start Up

★★★★★

Мы внедрили CRM-систему Umai и на практике увидели реальную пользу для бизнеса.

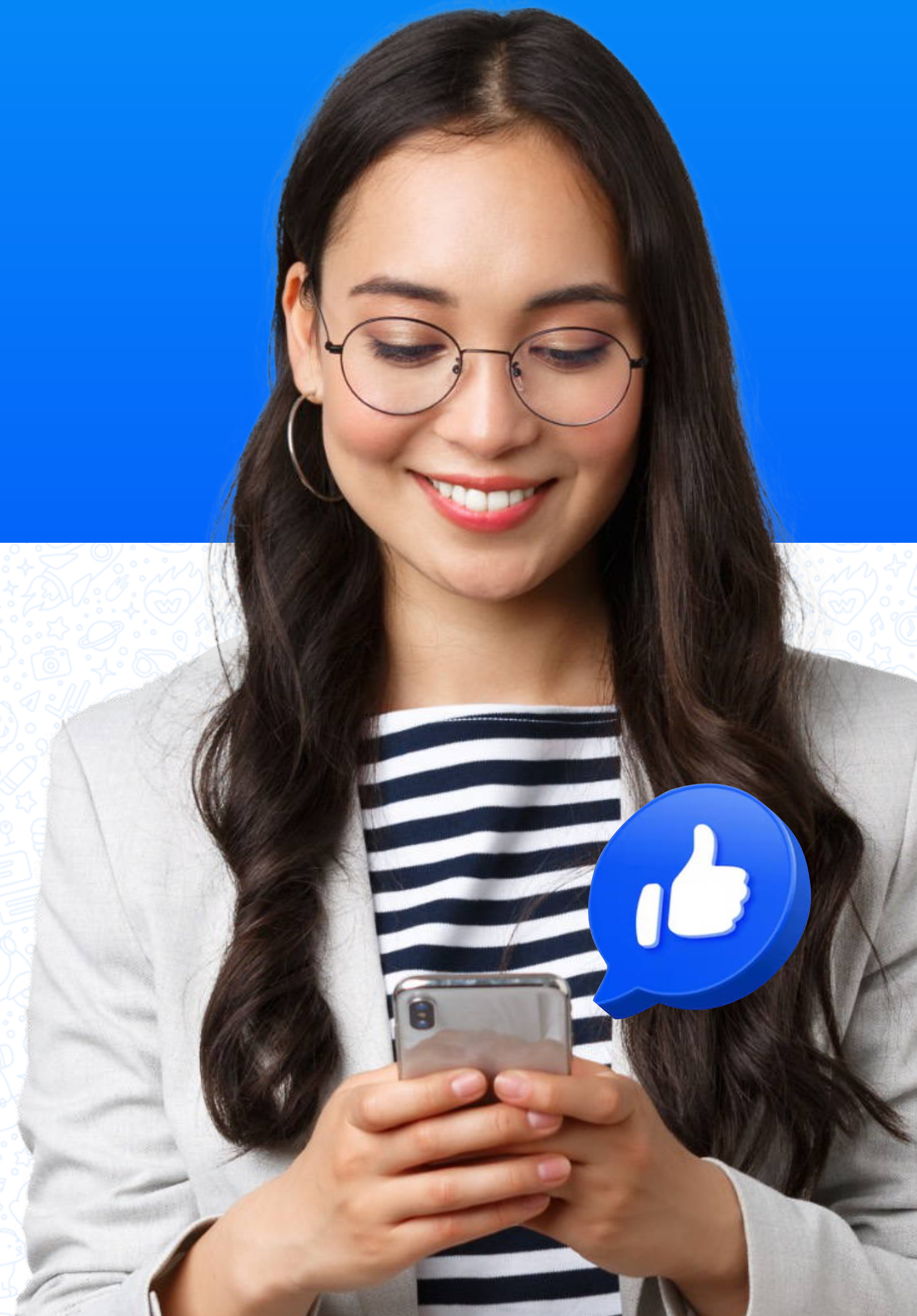
Система помогла нам оптимизировать расписание, навести порядок в...

[Читать полностью](#)



**Нараддинов Нурлан**

Руководитель TILBil



# Доказанная эффективность в цифрах

Оптимизируйте работу персонала и повышайте лояльность тысяч клиентов с помощью инструментов Umai CRM

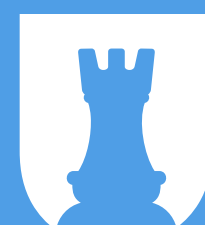
**1 ДЕНЬ**

среднее время внедрения



**> 25 ИНТЕГРАЦИЙ**

уже готовы к работе



**> 700 ЦЕНТРОВ**

Зарегистрированы в  
Umai CRM

**> 80 000 КЛИЕНТОВ**

доверяют Umai CRM



**> 1 700 000 СООБЩЕНИЙ**

отправлены через Umai CRM

**НАЧНИТЕ СВОЙ РОСТ  
СЕГОДНЯ ВМЕСТЕ С UMAI**



# Тарифы

Адаптируемся под  
ваши потребности

**ОБУЧЕНИЕ  
ПЕРСОНАЛА  
И НАСТРОЙКА  
СИСТЕМЫ ИДЕТ  
В ПОДАРОК\*!**

*\* При оплате подписки  
от 6 месяцев*

## Базовый

~~20 000 тг / месяц~~

**16 667 тг**

/ месяц при оплате за год

Ученики и группы —  
без ограничений



Учет финансов: оплаты,  
долги, расходы и доходы



Мотивационная  
геймификация



Гибкий расчёт ЗП



Складской учет



Мобильное приложение  
для учеников



Мобильное приложение  
для учителей



Мобильное приложение  
для администратора



## Расширенный +

~~50 000 тг / месяц~~

**41 667 тг**

/ месяц при оплате за год

+ Всё из тарифа  
**БАЗОВЫЙ**

Канбан лидов и клиентов



Автороботы по событиям



Расширенная аналитика



Электронные договора



Рассылки и напоминания



Сбор обратной связи



Интеграция с Whatsapp  
и Instagram для  
полноценной работы



## AI управление центром

~~120 000 тг / месяц~~

**90 000 тг**

/ месяц при оплате за год

+ Всё из тарифа  
**Расширенный+**

Неограниченно воронок



Очень умный ИИ чат-бот



Автоматизация задач с ИИ



Неограниченно автороботов



Авторассылки и уведомления



Тайм-трекер для сотрудников



Складской учёт



30 000 тг. на ИИ баланс



# Быстрый старт с Umai CRM

*Начните работу всего за 3 простых шага*

## ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Создадим аккаунт,  
настроим интеграции  
и выдадим доступы

## ИМПОРТ

Перенесем базу учеников,  
группы и историю —  
бережно и без потерь

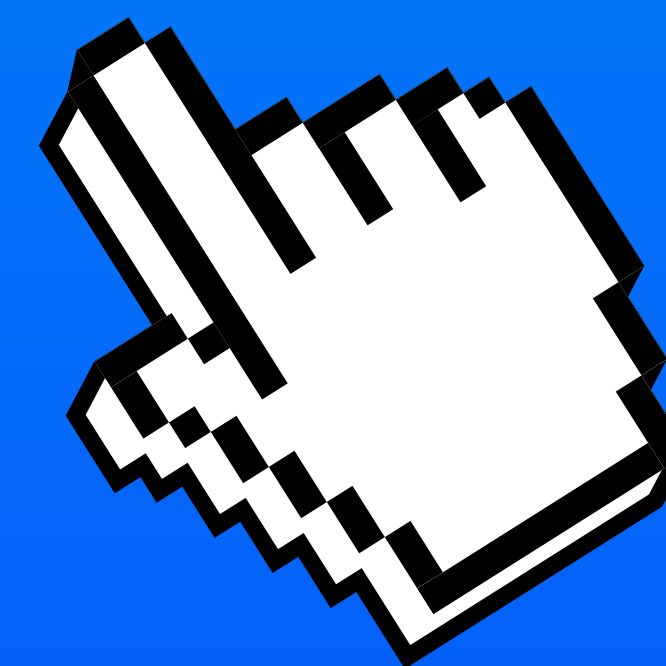
## ЗАПУСК ЗА 1 ДЕНЬ

Обучим команду и  
запустим автопроцессы.  
CRM готова к работе!

1 2 3



# Ваша новая CRM на расстоянии одного клика



*Оставьте заявку или напишите нам в мессенджеры.  
Мы поможем быстро перенести данные, настроить интеграции  
и запустить ваш бизнес на полную мощность в кратчайшие сроки.*



<https://www.umaicrm.kz/>



[@umaicrm](https://t.me/umaicrm)



[umaicrm](https://www.instagram.com/umaicrm)



г. Астана, пр. Туран, 57/7



+7 (700) 725 3535



[info@umaicrm.kz](mailto:info@umaicrm.kz)