

ЧЕК-ЛИСТ · АУДИТ ЗА 30 МИНУТ

12 мест, где учебный центр теряет деньги

Пройдите по списку, отметьте, что узнали у себя, и посчитайте, во сколько это обходится вам каждый месяц.

200 000 ₸

висит на должниках, которых никто не считает

150 000 ₸

уносят ученики, которые ушли тихо

75 000 ₸

стоит одна недобранная группа

Пример для центра на 100 учеников: абонемент 8 занятий за 25 000 ₸ в месяц. Подставьте свои цифры, расчёты внутри.

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

1. Читаете пункт и делаете проверку из строки «Как проверить». Две минуты на каждую.
2. Узнали себя — ставите галочку. Её увидите только вы.
3. На последней странице складываете суммы по галочкам. Это ваш счёт за месяц.

ЧТО ВНУТРИ

- 01 Должников видно только в конце месяца
- 02 Записались на пробное, но не пришли
- 03 Заявки живут в личном WhatsApp
- 04 Абонемент кончился, а ученик ходит
- 05 Пропустил два занятия — никто не написал
- 06 Продление предложили в последний день
- 07 В расписании дырки, группы по три человека
- 08 Зарплату считают в Excel
- 09 Цифры можно узнать только у администратора
- 10 Администратор уволится и заберёт базу
- 11 Родители спрашивают то, что видно в приложении
- 12 Непонятно, какая реклама приводит учеников

Задолженности ›

Итого: **-3 786 080 ₸**

#	Ученик	Сумма
1	Бексултан Оспанов, 14 лет, ст. группа	-25 000 ₸
2	Мурат Амир, 8 лет, ст. группа	-45 000 ₸
3	Аружан Бектурова, 6 лет, мл. группа	-15 000 ₸
4	Алишер Жумабеков, 9 лет, англ. Elementary	-30 000 ₸

01

Должников видно только в конце месяца



У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Спросите администратора, кто не заплатил за этот месяц. Полез в тетрадь считать — ставьте галочку.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Список должников открыт всегда, напоминание об оплате уходит родителю само. Деньги начинают возвращаться на следующий день.

Задолженности >			Итого: -3 786 080 ₸
#	Ученик		Сумма
1	Бексултан Оспанов, 14 лет, ст. группа		-25 000 ₸
2	Мурат Амир, 8 лет, ст. группа		-45 000 ₸
3	Аружан Бектурова, 6 лет, мл. группа		-15 000 ₸
4	Алишер Жумабеков, 9 лет, англ. Elementary		-30 000 ₸
5	Дана Сагындыкова, 11 лет, вокал ср. группа		-20 000 ₸
6	Ерасыл Абенов, 7 лет, шахматы нач.		-12 500 ₸

«Задолженности»: кто, сколько и общий итог. Открывается в один клик

Цена вопроса. Восемь учеников из ста платят с задержкой или не платят вообще. Эта сумма висит каждый месяц, и часть её вы не увидите никогда.

200 000 ₸
В МЕСЯЦ

02

Записались на пробное, но не пришли. Никто не перезвонил



У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Поднимите прошлую неделю: сколько записалось на пробное, сколько дошло и кому позвонили в тот же день.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Напоминание уходит за день и за два часа до пробного. Кто не пришёл, падает администратору в задачи с пометкой «перезвонить сегодня».

Просрочено 2	Сегодня 3	На этой неделе 2	Позже 1
Перезвонить Айгерим С. Лид: Айгерим (мама Ал...) Срок: Вчера, 15:00 1 В работе Высокий	Обзвонить лист ожидания Лид: 6 контактов Срок: Сегодня, 12:00 В работе Высокий	Проверить журнал группы Группа: Elementary Kids Срок: Птн, 19:00 Новая Низкий	Продление абонементов Клиент: 12 учеников Срок: 20 июня Новая Средний
Выставить счёт JSI Клиент: JSI online Срок: Вчера, 18:30 1 Новая Средний	Подтвердить пробное Клиент: Данияр Кайратов Срок: Сегодня, 16:00 Новая Средний	Собрать отзывы за месяц Клиент: 24 родителя Срок: Сбт, 11:00 Новая Средний	
	Отправить договор Клиент: Мадина Турсын... Срок: Сегодня, 18:00 В работе Низкий		

Задачи администратора: перезвонить, подтвердить пробное. Со сроком и приоритетом

Цена вопроса. За месяц не дошли пятеро. Абонемент покупает каждый второй, значит вы недосчитались двух-трёх. И это только первый месяц, а учатся у вас по полгода.

62 500 ₸
В МЕСЯЦ

03

Заявки живут в личном WhatsApp администратора



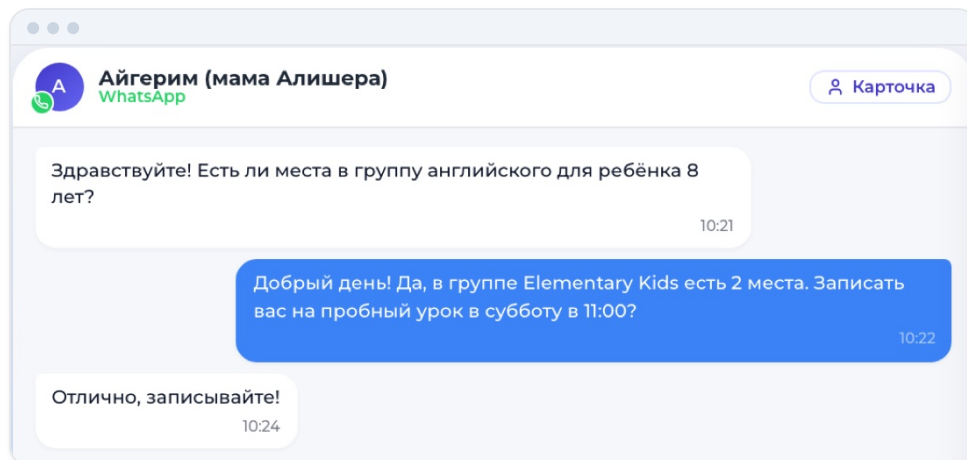
У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Попросите показать заявку двухнедельной давности, на которую не ответили. Не нашлась – вы и не узнаете, сколько таких.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Заявки из WhatsApp, Instagram и с сайта складываются в одну воронку. У каждой видно, сколько она ждала ответа.



Заявка из WhatsApp сразу в системе, с историей и карточкой клиента

Цена вопроса. Из сорока заявок в месяц без ответа остаётся каждая четвёртая. Из этих десяти трое дошли бы до оплаты.

75 000 ₸
В МЕСЯЦ

04

Абонемент закончился, а ученик ходит дальше



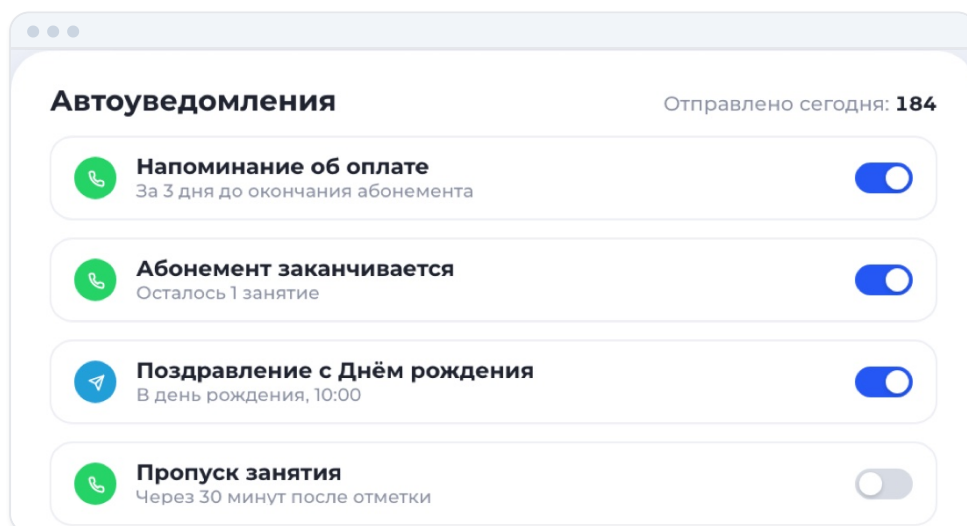
У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Сколько человек сейчас занимаются в долг? Администратор пошёл пересчитывать – ставьте галочку.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Система сама считает занятия и пишет родителю за два до конца абонемента.



«Абонемент заканчивается, осталось 1 занятие» уходит родителю само

Цена вопроса. Пятеро в месяц дохаживают по два занятия бесплатно: десять занятий по 3 125 ₸. Плюс те, кто просто не продлил и ушёл молча.

31 250 ₸
В МЕСЯЦ

05

Пропустил два занятия подряд, а ему никто не написал



У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Назовите трёх учеников, которые пропустили последние два занятия. Не вспомнили — они уже наполовину ушли.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Посещение отмечается в два касания. После второго пропуска подряд администратору приходит сигнал.

Английский · Elementary Kids Отмечено 5/5
Сегодня, 15:00 · каб. 3 · Жанна Куанышевна

A	Алишер Ж.	списано занятие	Был
A	Айгерим С.	списано занятие	Был
Д	Данияр К.	без списания	Не был
Е	Ерасыл А.	справка, перенос	Болел
A	Аружан Б.	списано занятие	Был

Занятие списывается из абонеента автоматически

[Провести занятие](#)

Отметки посещений: был, не был, болел. Занятие списывается автоматически

Цена вопроса. Ученик, который ушёл на три месяца раньше, стоит 75 000 ₸. Двое таких в месяц, и вы не заметили ни одного.

150 000 ₸
В МЕСЯЦ

06

Продление предложили в последний день. Или не предложили



У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Спросите, когда родителю говорят о продлении: за неделю, в день окончания или когда он спросит сам.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Робот пишет родителю в WhatsApp за неделю до конца абонеента, от имени центра.

Мои роботы (1) Шаблоны (10)

Рекомендуемые роботы 3 из 3 активны
Активируйте готовые роботы одним кликом

✓	Уведомить менеджера	Рекомендуется	Настроить
✓	Добавить комментарий	Рекомендуется	Настроить
✓	Поставить задачу	Рекомендуется	Настроить

Активные роботы Создать робота

📞	Напоминание о пробном	Активен
Триггер: за 3 часа до события · Этап: Запись на пробное		

Роботы: напоминания о пробном, оплате и продлении. Включаются одним кликом

Цена вопроса. Каждое «мы подумаем» стоит 25 000 ₸. Троих потом удержите скидкой и отдадите ещё 10–15 % чека.

75 000 ₸
В МЕСЯЦ

07

В расписании дырки, в группах по три человека



КАК ПРОВЕРИТЬ

Посчитайте группы, где занято меньше половины мест. Преподавателю и за аренду вы платите как за полную.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Заполненность всех групп на одном экране. На популярное время работает лист ожидания.

Занятия

Занятие	Преподаватель	Ученики	Статус
Английский · Elementary Kids	Жанна К.	8 / 10	Активен
Робототехника · Junior	Нургиса А.	12 / 12	Активен
Вокал	Дариға М.	1	Активен
Подготовка к школе	Асия Т.	6 / 8	Активен
Шахматы · Beginners	Жанна К.	2 / 2	В архиве
Рисование · 5–7 лет	Дариға М.	9 / 12	Активен

Просмотр занятия

Английский · Elementary Kids

Тип: Группа

Помещение: Кабинет 5

Преподаватель: Жанна Куанышевна

Дни: Пн, Ср, Пт · 60 мин

Ученики · 8

Алишер Ж., Айгерим С., Данияр К., Ерасыл А., Аружан Б., +3

Редактировать Подробнее

Занятия: заполненность каждой группы – 8/10, 6/8, 2/2

Цена вопроса. Три пустых места по 25 000 ₸ в одной группе. Обычно такая группа не одна, посчитайте свои.

75 000 ₸
В МЕСЯЦ

08

Зарплату преподавателям считают в Excel



КАК ПРОВЕРИТЬ

Сколько часов уходит на ведомость в конце месяца? И сколько раз преподаватели спорили о сумме?

ЧТО ПОМОГАЕТ

Зарплата считается по отметкам посещений. У преподавателя своя ведомость в телефоне, спорить не о чем.

Боданов Нуралишер

Назад к выплатам

Период выплаты: 01.03.2026, 31.03.2026, За Февраль, За Март

Выплаты по услугам

За услуги	Сумма
Шахматы ВД 15:15	37 500 ₸
Шахматы вт чт 15:00	45 000 ₸
Шахматы Нургиса Вт Чт 17:00	37 500 ₸

Дополнительно: Автоштрафы, Ведомость, + Добавить бонус, + Добавить штраф

Всего к выплате: Сумма 120 000 ₸

Статья расходов: Не указана, Дата: 21.03.2026

Комментарий:

Ведомость: выплаты по услугам, бонусы и итог без ручного пересчёта

Цена вопроса. Четыре-шесть часов администратора каждый месяц. А каждая ошибка стоит либо денег, либо доверия команды.

4–6 часов
В МЕСЯЦ

09

Цифры по центру можно узнать только у администратора



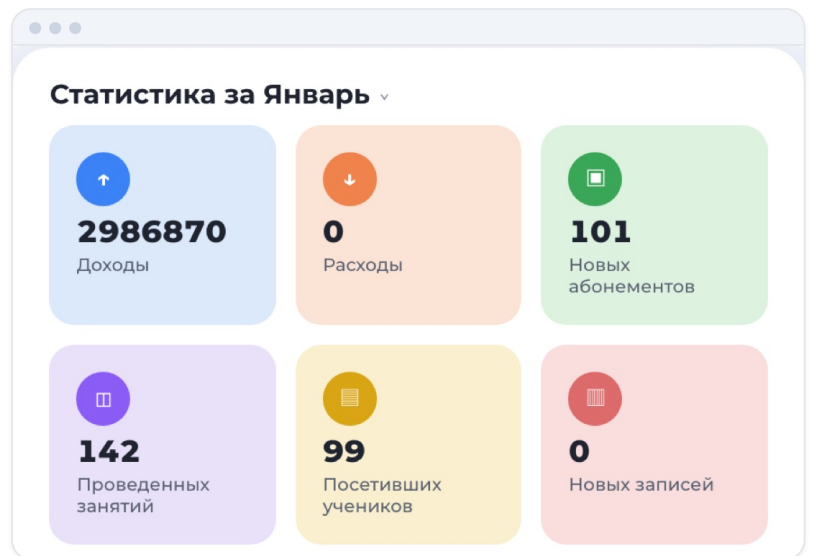
У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Назовите прямо сейчас выручку за неделю, число пробных и должников. Пришлось звонить — ставьте галочку.

ЧТО ПОМОГАЕТ

Сводка приходит владельцу каждый день: выручка, должники, пробные, посещения.



Статистика за месяц: доходы, абонементы, занятия, ученики

Цена вопроса. В тенге не посчитать. Но пока цифр нет, вы не знаете, какой из остальных одиннадцати пунктов обходится дороже всего.

?

САМАЯ ДОРОГАЯ СТРОКА

10

Администратор уволится и заберёт базу с собой



У НАС ТАК

КАК ПРОВЕРИТЬ

Представьте, что завтра он не вышел. Сколько дней вы будете вспоминать, кто когда ходит и кто сколько заплатил?

ЧТО ПОМОГАЕТ

База в системе, а не в тетради и не в чужом телефоне. Доступ уволенного закрывается за минуту.

#	Название	Описание
01	Владелец	Полный набор прав без каких-либо ограничений.
02	Администратор	Права без доступа к пользователям и настройкам компании.
03	Педагог/Мастер	Доступ к своим клиентам и группам.

Редактирование роли — Менеджер

Разделы

- ☒ Канбан
- ☒ Посещения
- ☒ Сотрудники
- ☒ Занятия
- ☐ Аналитика
- ☒ Расписание
- ☒ Записи
- ☒ Ученики
- ☐ Финансы
- ☐ Настройки

Отмена Сохранить

Роли и доступы: кто что видит и может менять

Цена вопроса. Месяц неразберихи — это несделанные продления и потерянные заявки, около 10 % выручки. Случается редко, зато каждый раз, когда меняется человек.

250 000 ₸

ЗА СМЕНУ СОТРУДНИКА

11

Родители пишут: «Во сколько занятие? Сколько осталось?»

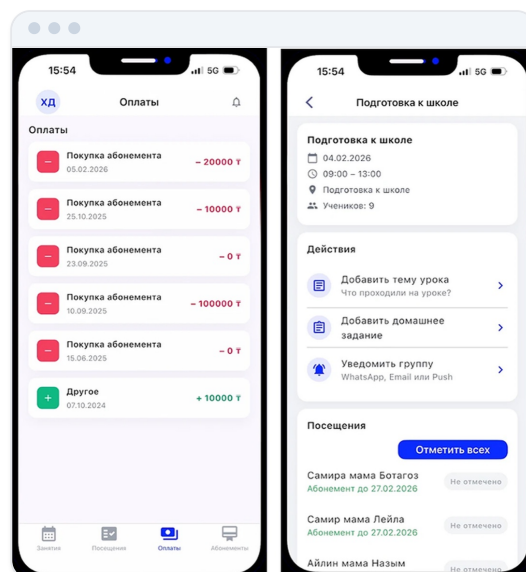


КАК ПРОВЕРИТЬ

Посчитайте такие сообщения за один день и умножьте на две минуты.

ЧТО ПОМОГАЕТ

У родителя в приложении расписание, остаток занятий и оплата. Спрашивать больше нечего.



Приложение родителя: оплаты и занятия

Цена вопроса. Двадцать-тридцать вопросов в день — это час администратора ежедневно. За месяц набегает три рабочих дня.

25 часов
В МЕСЯЦ

12

Непонятно, какая реклама приводит учеников

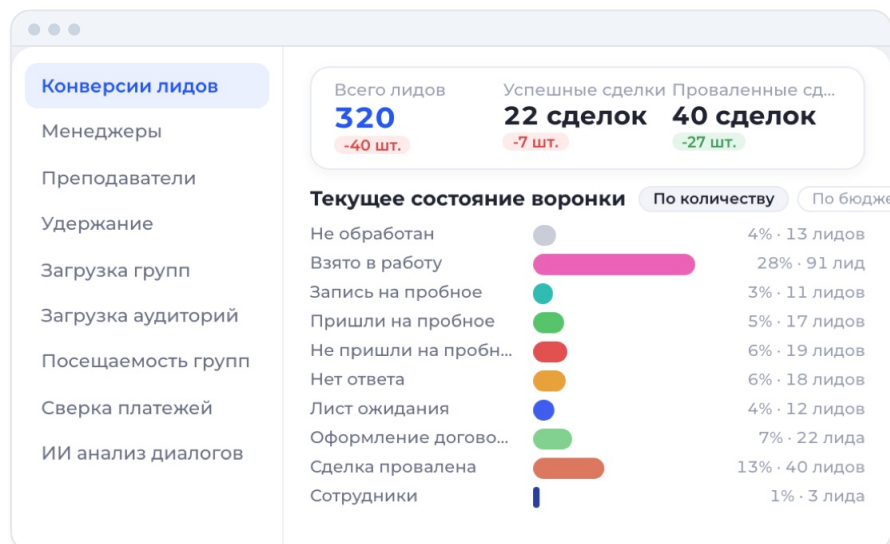


КАК ПРОВЕРИТЬ

Откуда пришли последние десять заявок? «Кажется, из Instagram» — ставьте галочку.

ЧТО ПОМОГАЕТ

У каждой заявки есть источник, а в отчёте видно, какой канал принёс оплаты.



Воронка заявок: 320 лидов, 22 сделки. Видно, где они теряются

Цена вопроса. Из бюджета 150 000 ₸ треть уходит в канал, который не даёт продаж. И так каждый месяц.

50 000 ₸
В МЕСЯЦ

№	ПУНКТ	ЦЕНА ВОПРОСА	✓
01	Должники видны поздно	200 000 ₸	☐
02	Не дошли на пробное	62 500 ₸	☐
03	Заявки в личном WhatsApp	75 000 ₸	☐
04	Абонемент кончился незаметно	31 250 ₸	☐
05	Пропуски без реакции	150 000 ₸	☐
06	Продление в последний день	75 000 ₸	☐
07	Недобранные группы	75 000 ₸	☐
08	Зарплата в Excel	4–6 часов	☐
09	Цифры только по звонку	не в ₸	☐
10	База уйдёт с сотрудником	250 000 ₸	☐
11	Вопросы родителей вручную	25 часов	☐
12	Реклама вслепую	50 000 ₸	☐

Сложите суммы отмеченных строк.

Часы переведите по ставке _____ ₸ / мес администратора.

0–2

Редкий случай, у вас порядок. Всё равно перепроверьте 02 и 06: их упускают чаще всего.

3–5

В нашем примере это 150–400 тысяч в месяц. Столько же стоит администратор.

6+

Центр работает, а прибыль остаётся в дырках. Начните с 01–04, остальное потом.

В пересчёте на день. Полмиллиона в месяц — это 17 000 ₸ ежедневно, включая выходные.

С ЧЕГО НАЧАТЬ НА ЭТОЙ НЕДЕЛЕ

1. Закройте три самых дорогих для вас пункта. Чаще всего это 01 и 05, следом 03, 06 и 07.

2. Соберите учеников, оплаты, посещения и заявки в одно место. Не в тетрадь и не в личный телефон.

3. Напоминания отдайте автоматике. Администратор должен продавать и встречать, а не рассылать.

Одиннадцать пунктов из двенадцати Umai закрывает. Первые два — завтра утром.

Kaspi, напоминания в WhatsApp, приложения для администратора, преподавателя и родителя. Базу перенесём из Excel или другой CRM. Про седьмой пункт честно: пустые группы за вас никто не заполнит, зато вы увидите их в первый же день.

umaicrm.kz

7 дней бесплатно · регистрация 2 минуты

НАМ ДОВЕРЯЮТ



Резидент Astana Hub

780+ центров зарегистрировано в Umai 82 000+ учеников 790 000+ отметок посещений 2,3 млрд ₸ оплат проведено

umaicrm.kz · чек-лист «12 мест, где учебный центр теряет деньги»

стр. 8 / 8